

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Shaya Mağazacılık A.Ş. ("**Shaya**") olarak kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz. Bu kapsamda sizleri kişisel verileri toplama, işleme, aktarma amacımız ve yöntemlerimiz ve buna bağlı olarak sizlerin Kanun'dan kaynaklanan haklarınızla ilgili bilgilendirmek isteriz.

## 1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Shaya olarak, veri sorumlusu sıfatıyla; markalarımızın hizmetlerinden faydalanabilmeniz ve ürün ve hizmetleri tanıtmaya ve pazarlama için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması, onayınız halinde paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ve kampanyalarımız hakkında sizlerin bilgilendirilmesi, öneri ve şikayetlerinizin kayıt altına alınabilmesi, sizlere daha iyi hizmet standartları oluşturabilmek, Shaya ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

## 2. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi fiziki ortamda mağaza ve elektronik ortamda internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, e-posta, telefon ve mobil uygulamalar kanalıyla toplamaktayız. Kişisel verileriniz, aşağıdaki hukuki sebepler ile işlenmektedir.

Shaya'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Markalarımızın hizmetlerinden faydalanabilmeniz ve ürün ve hizmetleri tanıtmaya ve pazarlama için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Sizlere daha iyi hizmet standartları oluşturabilmek,
- Shaya ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Öneri ve şikayetlerinizin kayıt altına alınabilmesi,

Veya açık rızanıza dayalı olarak ise kişisel verileriniz aşağıdaki kapsamda işlenebilecektir;

- Ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması,
- Paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ve kampanyalarımız hakkında sizlerin bilgilendirilmesi.

### 3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda tedarikçilerimizle, kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilerle Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak paylaşılacaktır.

### 4. İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Ünvanı	Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Shaya Mağazacılık A.Ş.
Mersis No	0769031011600554	0396017987600099
E-mail	info-tr@alshaya.com	
Posta Adresi	Saray Mah. Site Yolu Sk. No:5 Anel Plaza Zemin Kat 34768 Ümraniye İstanbul	